
ALGEMENE VOORWAARDEN DYSUN ENERGY B.V. (B2B)

1. Definities

- 1.1. "Dysun Energy": Dysun Energy B.V., statutair gevestigd te Heerlen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89842316.
- 1.2. "Afnemer": iedere rechtspersoon (industrie, handel of zakelijke markt) met wie Dysun Energy een B2B-overeenkomst sluit.
- 1.3. "Overeenkomst": elke overeenkomst tussen Dysun Energy en Afnemer met betrekking tot verkoop en levering van Thuisbatterijen en/of omvormers.
- 1.4. "Thuisbatterij": het energiesysteem met toebehoren dat onderwerp is van de Overeenkomst.
- 1.5. "Partijen": Dysun Energy en Afnemer gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Dysun Energy en Afnemer.
- 2.2. Algemene of inkoopvoorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming

- 3.1. Offertes van Dysun Energy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, behoudens eerdere intrekking.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding door Afnemer en bevestiging door Dysun Energy.

4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1. Prijzen zijn exclusief BTW, transport, belastingen en andere heffingen.
- 4.2. Dysun Energy behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen bij kostprijsstijgingen, wijzigingen in wet- of regelgeving of toename van inkoopkosten; wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aangekondigd.
- 4.3. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Dysun Energy gerechtigd wettelijke rente en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5. Levering

- 5.1. Levering geschiedt ex-werk (EXW, INCOTERMS 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Afnemer bij beschikbaarstelling van de goederen.
- 5.3. Afnemer draagt zorg voor alle benodigde vergunningen, transport, opslag en verzekeringen.

6. Onderzoek en reclamatie

- 6.1. Afnemer is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk te onderzoeken op aantallen, kwaliteit en uiterlijke staat.
- 6.2. Zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
- 6.3. Niet-zichtbare gebreken die binnen 6 maanden na levering aan het licht komen, moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 6.4. Bij gegronde reclamatie worden de producten kosteloos vervangen of gecrediteerd naar keuze van Dysun Energy.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Dysun Energy totdat volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.
- 7.2. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen zorgvuldig te bewaren.
- 7.3. Bij wanbetaling is Dysun Energy gerechtigd de goederen terug te nemen.

8. Garantie

- 8.1. Dysun Energy garandeert dat de geleverde Thuisbatterijen en omvormers conform de bij de levering geldende technische specificaties zijn en gedurende 12 maanden na levering vrij zijn van materiaal- en fabricagegebreken.
- 8.2. De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, vernietiging, onderhoud door derden of wijzigingen zonder schriftelijke toestemming.
- 8.3. Verlengde garantietermijnen of aanvullende onderhoudscontracten zijn op aanvraag beschikbaar.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Dysun Energy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst.

9.2. Elke verdere aansprakelijkheid is uitgesloten, inclusief voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade.

9.3. Afnemer vrijwaart Dysun Energy tegen alle aanspraken van derden die rechtstreeks of zijdelings verband houden met het gebruik van de geleverde goederen of door Afnemer verstrekte informatie.

10. Force majeure

10.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere buiten de wil van Partijen liggende omstandigheid, waaronder oorlog, rebellie, overheidsmaatregelen, storingen bij toeleveranciers, brand, overstromingen en pandemieën.

10.2. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.

10.3. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

11. Duur, opschorting en ontbinding

11.1. Overeenkomsten die geen specifieke looptijd hebben, eindigen na volledige levering en betaling.

11.2. Dysun Energy heeft het recht haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of andere wezenlijke tekortkoming van Afnemer.

12. Wijziging van de voorwaarden

12.1. Dysun Energy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na mededeling.

12.2. Indien Afnemer binnen de mededelingsperiode schriftelijk bezwaar maakt, blijven de oude voorwaarden van toepassing op bestaande Overeenkomsten.

13. Overdracht, scheidbaarheid en kennisgevingen

13.1. Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13.2. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

13.3. Kennisgevingen tussen Partijen dienen per e-mail, aangetekende post of per koerier aan de laatst bekende adresgegevens.

14. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, documentatie, offertes en productspecificaties berusten bij Dysun Energy.

14.2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.

Deze Algemene Voorwaarden B2B vervangen alle eerdere versies gericht op consumenten en zijn specifiek opgesteld voor zakelijke afnemers.